




ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ «МАЯК»

Россия, 350000, г. Краснодар, ул. Бабушкина, 233, 8(861)25-999-25,
ИНН /КПП 2311073823 /230801001, ОГРН 1032306449229, ОКПО 70771058
www.centermayak.ru, e-mail: majak2002@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Центр инновационной
медицины «Маяк»


Е.А. Машкевич
« 03 » апреля 2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг в ООО «Центр инновационной медицины «Маяк»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006), а также в соответствии с Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 29.11.2010г., с целью регламентации оказания платных медицинских услуг населению в ООО «Центр инновационной медицины «Маяк» (далее – ООО «ЦИМ «Маяк»).

1.2. ООО «ЦИМ «Маяк» - медицинская организация, деятельность которой направлена на оказание медицинской помощи по медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, педиатрии, терапии, по мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, остеопатии, психотерапии.

1.3. ООО «ЦИМ «Маяк» является коммерческой медицинской организацией и занимается коммерческой деятельностью в соответствии с Уставом и Лицензией на осуществлении медицинской деятельности.

1.4. Медицинский центр не предоставляет медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.5. ООО «ЦИМ «Маяк» создано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью» №14-ФЗ от 14 января 1998г., 10 ноября 2003г., что подтверждается Свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц выданном Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №4 по г. Краснодару.

1.6. Место нахождения и место осуществления медицинской деятельности: 350049, г. Краснодар, ул. им. Бабушкина, 233

ИНН 2311073823 ОГРН 1032306449229

Режим работы:

С понедельника по субботу с 9.00 до 18.00,
воскресенье: выходной.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: ЛО-23-01-013093,
срок действия - бессрочно.

1.7. Медицинский центр имеет право оказывать первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную, медико-санитарную помощь. Организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, остеопатии, психотерапии.

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платная медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление платных медицинских услуг;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; **«исполнитель»** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляет ООО «ЦИМ «Маяк» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Медицинские услуги предоставляются лицам при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт); при оказании услуг несовершеннолетним - обязательно сопровождение одним из родителей с предъявлением его паспорта. Родственники и третьи лица при сопровождении на прием несовершеннолетнего должны иметь нотариально заверенное согласие родителей или законных представителей.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «ЦИМ «Маяк» является коммерческой медицинской организацией и определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. На информационных стендах(стойках) медицинского центра, каждый потребитель может ознакомиться с информацией, содержащей следующие сведения:

- наименование организации (копия ИНН, ОГРН);
- адрес места нахождения медицинского центра, данные документа, подтверждающего государственную регистрацию (копия Свидетельства о

внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- режим работы медицинского центра и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (Прейскурант, действующий на дату обращения в медицинском центре); Сведения об имеющихся скидках и проводимых акциях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и их квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- адреса и телефоны ближайших Государственных бюджетных учреждений Министерства Здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.3. ООО «ЦИМ «Маяк» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика, им предоставляются в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании Договора на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция с перечнем простых медицинских услуг, выполняемых в рамках договора и их стоимость). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, врач – исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) врач – исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. Оплата может быть произведена как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления на расчетный счет исполнителя.

4.9. После исполнения договора, потребителю (законному представителю потребителя) по запросу выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ООО «ЦИМ «Маяк» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ООО «ЦИМ «Маяк» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

5.4 ООО «ЦИМ «Маяк», при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

6. Ответственность ООО «ЦИМ «Маяк» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ЦИМ «Маяк» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Соблюдение врачебной тайны

7.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

7.2. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за проведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобождённого условно-досрочно, а также по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством.

8. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

8.1. Согласно настоящему Положению, врачебная комиссия, утвержденная приказом директора, ежемесячно проводит анализ качества оказания медицинской помощи в медицинском центре.

8.2. Оценка качества работы врачей проводится по следующим критериям:

- полнота обследования;
- полнота и правильность диагноза;
- оценка лечебно-профилактических мероприятий;
- преемственность этапов;
- оформление документации.

8.3. Проводится анализ качества работы каждого врача по перечисленным критериям.

8.4. В медицинском центре ведется книга отзывов и предложений граждан, записи в которой рассматриваются как один из критериев качества работы организации.

8.5. Итоги анализа ложатся в основу управленческих решений по следующим видам деятельности:

- кадры (повышение квалификации, замена);
- материальное обеспечение лечебной работы;
- применяемые технологии.

8.6. С целью проведения контроля соблюдения лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности руководство ООО «ЦИМ «Маяк» регулярно проводит внутренний контроль по основным направлениям работы:

- выполнение лицензионных требований;
- порядок оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- удовлетворенности пациентов качеством оказанной им медицинской помощи.

9. Работа с письмами и обращениями потребителей

9.1. В целях исполнения закона РФ «О защите прав потребителей от 07.02.1992г. от 07.02.1192 №2300-1 (с изм. и доп.), Федерального закона РФ от 02.05.2006г. №59-ФЗ (ред. от 02.07.2013г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в медицинском центре поводится работа с письмами, заявлениями, обращениями и жалобами потребителей.

9.2. Руководство ООО «ЦИМ «Маяк» анализирует поступающие обращения граждан, своевременно принимает меры по устранению причин, порождающих обращения лиц, в том числе касающихся вопросов организации и улучшения медицинской помощи населению.

9.3. Ответы на заявления потребителей осуществляются в письменном виде, в течение 10 дней с момента получения заявления (жалобы, претензии) на имя директора ООО «ЦИМ «Маяк».